



Siemon O GPS traz uma tempestade perfeita para a BMW



Visão geral

- Um dos principais fabricantes de automóveis e motocicletas premium do mundo
- Fundada em 1916 - Aproximadamente 120.000 funcionários
- Com sede em Munique, Alemanha

Graças a Hollywood, o termo “tempestade perfeita” faz com que a maioria de nós imagine um cenário em que várias forças destrutivas convergem com consequências terríveis. Mas o que acontece quando forças e capacidades positivas se alinham?

A BMW estava passando por uma renovação significativa de suas instalações, incluindo o showroom, os espaços de escritório e a área de serviços, com o objetivo de melhorar a experiência do cliente e os níveis de serviço da BMW, que já eram de classe mundial. Além de uma grande reforma estrutural, esse projeto incluiu a atualização das principais tecnologias do local: voz, dados, sem fio, multimídia, segurança e diagnósticos de serviço. Entre o arquiteto, os projetistas, o GC e os subcontratados, desde construção e elétrica até integradores de sistemas especializados, estava Anthony Cilfone, o gerente geral.

“Depois de finalizar o projeto do edifício e iniciar a construção, fiquei aliviado porque a parte mais difícil já havia terminado”, explicou Cilfone. “Eu sabia que ainda faltava muito trabalho de infraestrutura tecnológica, mas estava cautelosamente confiante de que os engenheiros e o GC tinham tudo sob controle.”

Quando os novos sistemas foram entregues e os empreiteiros especializados começaram a avaliar o local, ficou claro que havia problemas. Embora tivessem criado um projeto de instalação bonito e bem planejado, os arquitetos e engenheiros não haviam planejado suporte suficiente para a infraestrutura de baixa tensão. O GC trabalhou para corrigir esse problema, mas, sem a experiência específica em cabeamento de baixa tensão, até mesmo eles ficaram à mercê de uma coleção fragmentada de subcontratados e fornecedores de sistemas.

Para Cilfone, os desafios crescentes do sistema de baixa tensão ameaçavam se tornar um fardo. “Eu queria me concentrar em meus clientes e em seus carros, não em gerenciar a TI.”

Siemon A Global Project Services (GPS), uma empresa de serviços gerenciados focada em projetos de infraestrutura de baixa tensão e camada física de fonte única para clientes de vários locais, foi contratada para gerenciar todos os elementos de baixa tensão do projeto da BMW. A primeira tarefa da GPS foi revisar o projeto de infraestrutura e corrigi-lo conforme necessário para acomodar todos os aplicativos de baixa tensão locais e corporativos. Isso incluiu um sistema de voz atualizado, rede de dados de TI, o inovador sistema de diagnóstico e serviço remoto ISIS da BMW, rede LAN corporativa da BMW, WiFi seguro e para clientes, novo sistema de paginação de 3 vias, segurança de vídeo baseada em IP, controle de acesso e IPTV.

Integração de vigilância de segurança

Trabalhando diretamente com os fornecedores e integradores de equipamentos, conforme necessário, a GPS forneceu um novo projeto de infraestrutura de baixa tensão, que atende às necessidades atuais de capacidade e oferece capacidade de crescimento futuro. O novo projeto foi uma revelação para a Cilfone. “Teríamos começado a operar com os planos originais, mas não saberíamos o quão ineficiente seria até que fosse tarde demais. O projeto do GPS nos poupou tempo e dores de cabeça.”

Com a rede e o projeto de baixa tensão estabelecidos, a GPS iniciou a fase de implementação, gerenciando o material, a logística e a mão de obra do projeto, utilizando sua rede de instaladores de cabeamento certificados pela Siemon e coordenando a atividade de fornecedores externos de baixa tensão para garantir que o projeto avançasse sem problemas.

Infraestrutura de rede de dados

Literalmente no centro de toda a rede, o espaço do data center foi o ponto de partida fundamental. Tendo já desenvolvido o projeto, a GPS gerenciou a instalação dos principais sistemas de suporte da camada física. Foi empregada uma configuração completa de gabinete de data center Siemon VersaPOD, oferecendo à BMW espaço para seus equipamentos de rede e voz atuais, bem como espaço para expansão futura. O layout baseado no VersaPOD permite que o espaço vertical entre os gabinetes em compartimentos, bem como em gabinetes de fim de linha ou autônomos, seja usado como uma área de gerenciamento de cabos ou patches verticais Zero-U, conservando o espaço horizontal para futuras necessidades de equipamentos. Trabalhando em conjunto com outros fornecedores de equipamentos e aplicativos, a GPS garantiu que a configuração do DC atendesse perfeitamente a todos os requisitos do sistema BMW.

Um dos aplicativos mais importantes da BMW que dependem do CD é o inovador sistema ISIS, um programa de diagnóstico automotivo com todos os recursos. Os servidores ISIS no centro de distribuição se conectam às estações de trabalho dos técnicos nas áreas de serviço. Os técnicos podem se conectar diretamente aos sistemas do carro e usar o ISIS para garantir o desempenho ideal de cada BMW que atendem. Programas automatizados detalhados e específicos para cada modelo diagnosticam sistemas críticos, identificam necessidades de manutenção e até mesmo agendam futuros compromissos de manutenção. O ISIS pode até mesmo

permitir que os engenheiros da BMW na Alemanha façam o diagnóstico remoto dos carros em tempo real, em qualquer lugar do mundo. Ao gerenciar a instalação da conectividade da camada física do ISIS como parte de um desenvolvimento total da rede do centro de serviços, a GPS garantiu a conectividade robusta e flexível de que a BMW precisava para manter seus lendários altos níveis de atendimento ao cliente.

O centro de distribuição também apoiou o projeto da GPS para os aplicativos de escritório e showroom da BMW. Com esforços coordenados entre o CD, a área de serviço e os espaços dos clientes, os empreiteiros da GPS instalaram uma rede de voz e dados preparada para o futuro, fornecendo cabeamento de alto desempenho com flexibilidade e capacidade suficientes para atender a futuras expansões sem interrupções nos negócios. Além de voz e dados, a planta de cabeamento também suporta a rede LAN corporativa da BMW, pontos de acesso sem fio seguros e do cliente e o sistema de segurança de vídeo baseado em IP da instalação.

Por meio do conceito de design GPS, essa infraestrutura de cabeamento também integrou dois dos principais aplicativos de vídeo da BMW. Para aprimorar a experiência do cliente e melhorar os níveis de serviço, a BMW oferece um sistema avançado de IPTV em seu showroom. Com esse portal de vídeo interativo "IBM TV", os clientes podem acessar as informações e especificações dos modelos da BMW, ver peças promocionais e muito mais. O sistema também é usado como uma ferramenta de treinamento de pessoal, fornecendo conteúdo de treinamento multimídia e muito mais. Esse sistema de vídeo é executado na mesma infraestrutura avançada de cabeamento de dados que suporta a rede de dados, oferecendo excelente flexibilidade.

"Analisando o projeto agora, podemos realmente começar a ver as eficiências que obtivemos com o GPS", explicou Cilfone. "A rede foi projetada e instalada como uma unidade única e cooperativa, em vez de um conjunto de sistemas separados, o que significa que ela simplesmente funcionará melhor para nós e nossos clientes. Trabalhamos com um único parceiro especializado em infraestrutura, em vez de ter que gerenciar vários prestadores de serviços. Isso não apenas exigiu menos recursos para nós, como também tivemos muito mais confiança de que tudo estava sendo feito corretamente, com o GPS comandando o projeto. E isso economizou dinheiro."

...Uma tempestade perfeita.